

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки Персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Политика применяется к Персональным данным, которые мы обрабатываем в связи с продукцией, которую мы Вам предлагаем (далее – Товары) и распространяется на Персональные данные, получаемые лично от Вас, через наши офисы продаж, через веб-сайт <https://tlm-grupp.ru> (далее – Сайт).

Кто является ответственным за обработку Ваших персональных данных?

ООО «ТЛМ ГРУПП» (далее – используемые местоимения «мы», «наш», «нами»), являясь оператором Персональных данных, несет ответственность за обработку Ваших Персональных данных в связи с поставкой Товаров.

Контактная информация: 197101, г. Санкт-Петербург, проспект Каменноостровский, дом 10, литер М, пом. 5-Н, офис 11, 8 (800) 551-51-52, zakaz@tlm-grupp.ru

Какие Ваши Персональные данные мы собираем?

Мы обрабатываем следующие Персональные данные заказчиков и (или) туристов (далее — Клиентов): фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, возраст, дату рождения, половую принадлежность, паспортные данные (серия, номер, страна выпуска, срок действия), историю платежей, сведения о платеже, сведения о банке или кредитной карте и другие Персональные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Мы просим Вас не предоставлять нам информацию о Вашем здоровье, а также иные специальные категории Персональных данных.

Какие цели обработки Ваших Персональных данных?

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные в целях соблюдения норм законодательства Российской Федерации, а также с целью:

- исполнения наших обязательств и осуществления наших прав по заключенным с иными физическими лицами или юридическими лицами договорам в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации;
- осуществления правосудия или исполнительного производства, в том числе для исполнения наших обязательств и осуществления наших прав в процессе судопроизводства по искам к нам, либо наших исков к Клиентам, партнерам или иным третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнения наших обязательств и осуществления наших прав при выполнении претензионного делопроизводства по жалобам к нам, либо наших претензий к Клиентам, партнерам или иным третьим лицам; выполнения маркетинговых и рекламных действий для установления и дальнейшего развития отношений с Клиентами и Партнерами;

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Если для достижения указанных выше целей, нам необходимы биометрические Персональные данные либо касающиеся состояния здоровья, то такая обработка осуществляется только на основании согласия субъекта персональных данных. Обработка специальных категорий Персональных данных, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых она осуществлялась.

В течение какого срока мы храним Ваши Персональные данные?

Мы храним Ваши Персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, за исключением случаев, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

Какие правовые основания для обработки Ваших Персональных данных?

Применимое законодательство по защите данных позволяет нам обрабатывать Ваши Персональные данные для исполнения, заключенного с Вами договора.

Если Вы предоставляете нам Персональные данные, которые являются специальными категориями Персональных данных (например, информация о состоянии Вашего здоровья), Ваше согласие будет законным основанием для обработки таких Персональных данных.

Ваше отдельное явно выраженное согласие, на получение маркетинговых сообщений, является законным основанием для обработки Персональных данных. Вы можете отказаться от получения таких маркетинговых сообщений в любое время.

В каких случаях мы запрашиваем Ваше согласие?

Пользуясь нашими Товарами и Сайтом, Вы соглашаетесь с обработкой Ваших Персональных данных. В случае, если Вы не желаете, чтобы мы осуществляли обработку Ваших Персональных данных, пожалуйста, не используйте наши Товары, доступные на Сайте или предоставляемые через наши офисы продаж, партнеров, или не предоставляйте каким-либо иным образом Ваши Персональные данные.

Мы также можем попросить Вас предоставить дополнительное Согласие, в случае необходимости использовать Ваши Персональные данные для целей, не указанных в данной Политике конфиденциальности.

Если потребителем является несовершеннолетнее лицо?

Целевой аудиторией наших Товаров являются совершеннолетние лица, однако могут возникать случаи, когда лицо, не достигшее 18 лет, примет решение ознакомиться с Товарами на нашем Сайте или приобрести соответствующие Товары. В случае, если мы знаем, что потребителем является лицо, не достигшее 18 лет, мы не будем использовать Персональные данные потребителя в маркетинговых целях, кроме случаев, когда родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего лица предоставлено письменное согласие на обработку его/ее Персональных данных.

Наши поставщики Товаров

(обработчики данных, действующие по нашему поручению)

Мы имеем право осуществлять передачу (в том числе трансграничную) Ваших Персональных данных операторам по обработке данных соответствующим компаниям, для исполнения наших обязательств и осуществления наших прав по заключенным с Клиентами договорам;

Мы требуем от каждого доверенного третьего лица внедрить технические и организационные меры для защиты Ваших Персональных данных.

Как мы обрабатываем Ваши Персональные данные

(методы обработки, действия, совершаемые с Вашими Персональными данными)

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные как вручную, так и с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, предоставления доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства о защите данных.

Какими правами Вы наделены?

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных нами;
 - правовые основания и цели обработки Персональных данных;
 - наши цели и применяемые способы обработки Персональных данных;
 - наименование и место нахождения нашего поставщика товаров, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с нами или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Вами прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- Чтобы реализовать любое Ваше право, пожалуйста, свяжитесь с нами напрямую, используя контактную информацию.

Можете ли Вы отозвать свое согласие на обработку Персональных данных?

Если Ваше согласие является законным основанием для обработки Ваших Персональных данных, Вы можете в любое время отозвать его. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки Персональных данных на основании Вашего согласия до момента отзыва Вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие, отправив нам электронное письмо по адресу: zakaz@tlm-grupp.ru.

Обязаны ли Вы предоставлять Персональные данные для целей пользования Сайтами?

Вы не обязаны предоставлять Персональные данные. Однако, если Вы не желаете предоставлять свои Персональные данные, Вы не можете приобретать Товары.

Для целей приобретения Товаров на нашем Сайте Вы должны предоставить Персональные данные в необходимом объеме. Если Вы приобретаете Товар, в которой необходимо предоставить нам специальные категории Ваших Персональных данных (например, данные о состоянии Вашего здоровья), мы можем обработать только соответствующий заказ, если Вы дадите свое согласие на обработку таких сведений.

Каким образом мы защищаем Ваши Персональные данные?

Мы применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональных данных, которые Вы предоставляете, от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются по мере развития новых технологий. Обработка и передача данных через наш Сайт зашифровывается протоколом Secure Sockets Layer («SSL»), который представляет собой технологию шифрования для обеспечения максимально возможной безопасности для передачи Ваших данных (включая Персональные данные) между Вашим веб-браузером и нашей Интернет-системой. URL-адрес веб-сайта с подключением SSL к Вашему браузеру начинается с «https://». Большинство браузеров указывают SSL-зашифрованные веб-сайты, отображая значок, изображающий закрытый замок. Этот значок может быть расположен в адресной строке или нижней строке состояния. Если Вы отключили свою строку состояния, этот значок может не отображаться даже на веб-сайтах, использующих SSL.

Наш Сайт могут содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Мы не контролируем такие сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на таких веб-сайтах. После того, как Вы покинули наш Сайт, мы не несем ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую вы предоставляете. Вы должны проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который Вы посещаете.

Можем ли мы изменить нашу Политику конфиденциальности?

Мы можем вносить изменения в данную Политику, размещая обновленную версию. В отношении процессов по обработке данных, осуществляемой на основании Вашего согласия, мы не имеем права изменять объем такой обработки Персональных данных, за исключением случаев, предоставления Вами дополнительного согласия на изменение объема обработки информации.