

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ООО «ТЛМ ГРУПП», размещенное на сайте <https://tlm-grupp.ru> (далее - «Сайт»), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.2. Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- а) просмотр размещенных на Сайте материалов;
 - б) регистрация и/или авторизация на Сайте;
 - в) размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация;
- создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта вы подтверждаете, что:

- а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
- б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;
- в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Общие условия пользования Сайтом

2.1. Сайт осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса <https://tlm-grupp.ru>.

2.2. Сайт осуществляет доставку Товара способами, определенными пункте 5 настоящего Соглашения.

2.3. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему вас Товару.

2.4. Настоящим вы даете своё добровольное согласие на информирование вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей Товара, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

2.5. Согласие на получение рассылки:

Подписываясь на SMS- и email-рассылку <https://tlm-grupp.ru>, я соглашаюсь получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанный мной при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте <https://tlm-grupp.ru>. Я проинформирован о том, что в случае, если у меня возникнет желание отказаться от информационной рассылки <https://tlm-grupp.ru>, мне будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Сайта <https://tlm-grupp.ru> или же сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресам, указанным в разделе «Контакты» данного Соглашения. Я также даю разрешение Сайту или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, собирать, хранить и обрабатывать все переданные мною в адрес Сайта персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Сайта.

2.6. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

2.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу <https://tlm-grupp.ru>.

2.8. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию товара Сайту по адресу <https://tlm-grupp.ru>.

2.9. Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Сайта. Одновременно Сайт доводит до вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного Товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

2.10. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара на Сайте изменяется круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в

индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге на Сайте.

3. Обязательства Пользователя при использовании Сайта

3.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

3.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; 3.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.1.4. ущемления прав меньшинств;

3.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;

3.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;

3.1.7. загрузки контента, который вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям; 3.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

3.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

3.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

3.1.11. нарушения нормальной работы Сайта;

3.1.12. нарушения российских или международных норм права.

3.2. Вы соглашаетесь не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

3.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

4. Политика конфиденциальности

4.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между вами и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

4.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от вас при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам Сайта.

4.3. Политика конфиденциальности доступна по ссылке – https://tlm-grupp.ru/Policy_of_confidentiality_TLM-Grupp.ru.pdf

5. Условия приобретения и доставки товара

5.1. Вы можете приобрести Товар на Сайте, оплатив его следующими способами: банковским переводом по счету.

5.2. Настоящим вы соглашаетесь, что выбранный вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

5.3. Настоящим вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

5.4. Вы подтверждаете, что оплата заказа должна быть произведена в течение 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.

5.5. Сайт осуществляет доставку Товара следующими способами: служба доставки Сайта (курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза), почтовая доставка службами EMS, ТК Деловые Линии, ТК СДЭК, ТК ЖелДорЭкспедиция. Вы вправе выбрать любой удобный для вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.

5.6. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам Товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Сайтом как ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Сайту, а заказ считается аннулированным.

5.7. В случае вашего отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного вами Товара, перечисленная Сайту предоплата за Товар, за исключением расходов Сайта на доставку Товара, будет возвращена вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления.

5.8. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, вы можете направить в Сайту по адресу - <https://tlm-grupp.ru> .

6. Ответственность

6.1 Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием вами контента этих ресурсов.

6.2. Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за ваши персональные данные, которые вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

6.3. Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

6.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

6.5. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке вам Товара в связи с предоставлением вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

7. Реквизиты Сайта

Общество с ограниченной ответственностью «ТЛМ ГРУПП» (ООО «ТЛМ ГРУПП»)

197101, г. Санкт-Петербург, проспект Каменноостровский, дом 10, литер М, пом. 5-Н, офис 11

ОГРН: 1187847391346

ИНН: 7813629479

КПП: 781301001

БИК: 044030786

Р/сч. 40702810332410002505

В филиале «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург
К/сч. 30101810600000000786

Электронная почта для обращений - <https://tlm-grupp.ru> .

Дата публикации – 03.03.2025 г.